

TERMENI & CONDIȚII

- (1) Termenii și Condițiile prezente („T&C”) guvernează relația comercială dintre DONAROSSO SRL („Compania”) și utilizatori, sunt aplicabile site-ului www.donarosso.com („site-ul”) și cuprind, ca parte integrantă (dar fără a ne limita la acestea):
 - *Politica de Confidențialitate* cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a DONAROSSO SRL, acceptată expres și separat de Utilizatori;
 - *Politica de cookie* acceptată expres și separat de Utilizatori.
- (2) Documentele parte integrantă a T&C au aceeași forță juridică în relația dintre Companie și utilizatori cum o au Termenii&Condițiile.

I. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR ÎN MOD EXPRES ȘI PRIN UTILIZAREA SITE-ULUI

- (3) La momentul la care dvs. („Utilizator”) creați un cont pe www.donarosso.com, vi se cere acordul expres cu privire la prezentul T&C prin bifarea opțiunii „Sunt de acord cu Termenii&Condițiile prezente”. Selectând această opțiune, dvs. declarați în mod expres că ați citit T&C și că vă exprimați acceptul față de conținutul acestuia. Din momentul selectării opțiunii, Termenii&Condițiile prezente devin obligatorii în relația dintre dvs. și DONAROSSO SRL.
- (4) Dacă nu sunteți de acord cu T&C, vă rugăm să nu utilizați site-ul și să nu selectați opțiunea „Sunt de acord cu Termenii și condițiile prezente”.
- (5) Pentru a asigura o aplicabilitate reală a T&C în relația cu dvs., depunem eforturi pentru a îl actualiza și revizui în mod constant. Din respect pentru utilizatorii care au un cont creat pe site-ul nostru, vom încerca să vă înștiințăm cu privire la orice actualizare adusă prezentului Acord și vă vom solicita acordul cu această ocazie. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că folosirea în continuare a acestui site și ulterior actualizărilor constituie acceptarea implicită a conținutului acestora.
- (6) DONAROSSO SRL își rezervă dreptul de a pune capăt utilizării acestui site, de către utilizator, conform prevederilor T&C.

II. UTILIZARE. SIGURANȚĂ. ERORI

Utilizare

- (7) Cu excepția cazurilor în care este permis în mod explicit, sunteți de acord să nu salvați, să nu descărcați, să nu copiați, să nu comercializați, să nu oferiți licențe, să nu închiriați, să nu modificați, să nu distribuiți, să nu reproduceți, să nu transmiteți, să nu afișați/prezentați public,

să nu adaptați, să nu publicați, să nu editați ori să creați opere derivate, utilizând materiale de pe acest site. Recuperarea sistematică a datelor sau a altui conținut de pe acest site, pentru a crea sau a compila, direct sau indirect, o colecție, o bază de date sau un sistem de fișiere, fără permisiunea scrisă a DONAROSSO SRL, este interzisă.

- (8) În plus, utilizarea conținutului sau a materialelor în orice scop care nu este permis în mod expres în prezentul T&C este interzisă.

Siguranță

- (9) Sunteți de acord ca, dacă vi se va emite un nume de utilizator și o parolă la înregistrarea pe site, să depuneți toate eforturile pentru a împiedica accesul la acest site prin numele de utilizator și parola dvs. de către oricine altcineva decât dvs., inclusiv, dar fără a vă limita la notificarea DONAROSSO SRL imediat ce descoperiți pierderea acestor informații sau accesul la ele de către o parte neautorizată și utilizând un nume de utilizator și o parolă securizată, care nu sunt ușor de ghicit de către o terță parte.
- (10) Sunteți de acord că nu veți încerca să decompuneți, să decompilați, să dezamblați, să traduceți sau să alterați orice cod executabil, conținutul de materiale aflate ori recepționate prin intermediul acestui site. Înțelegeți că astfel de acțiuni vă pot supune sancțiunilor civile și penale și că DONAROSSO SRL va urmări aplicarea unor astfel de sancțiuni cu scopul de a își proteja propriile drepturi și pe cele ale licențiaților săi.

Erori și remedieri

- (11) Deși depunem eforturi considerabile pentru a include informații exacte și actuale pe site-ul nostru, nu garantăm faptul că site-ul va fi în totalitate lipsit de erori. Erori de introducere a datelor sau alte probleme tehnice pot duce uneori la afișarea unor informații incorecte. Ne rezervăm dreptul de a corecta orice inexactitate sau erori tipografice pe site-ul nostru, inclusiv prețurile și disponibilitatea produselor și serviciilor și nu avem nicio răspundere pentru astfel de erori.
- (12) De asemenea, putem face oricând îmbunătățiri și/sau modificări ale caracteristicilor, funcționalității sau conținutului site-ului. Dacă vedeți orice informație sau descriere care credeți că este incorectă, vă rugăm să ne contactați și o vom verifica pentru dvs.

III. ALTE SITE-URI

- (13) Site-ul nostru poate conține link-uri către alte site-uri web pentru informații sau pentru a facilita achiziții de bunuri și servicii (ex. platforme de plată online). Aceste site-uri terțe sunt responsabile pentru, și se angajează să își mențină, propriile condiții de utilizare a site-ului. Vă sugerăm să examinați cu atenție termenii de utilizare ai fiecărui site pe care alegeți să îl accesați de pe site-ul nostru.

IV. CONDUITA UTILIZATORULUI

- (14) În utilizarea site-ului nostru, vă rugăm să aveți în vedere că nu tolerăm informația sau comunicarea care:
- este ilegală, amenințătoare, abuzivă, hărțuitoare, defăimătoare, calomniatoare, înșelătoare, frauduloasă, invazivă, ar putea fi obscenă sau pornografică, care ar putea hărțui sau ataca alte persoane, care ar putea încălca reglementări legale;
 - încalcă orice brevet, marca, secret comercial, drepturi de autor, drepturi morale, dreptul de publicitate, intimitatea sau orice alt drept de proprietate al vreunei părți;
 - constituie publicitate neautorizată sau nesolicitată, e-mailuri nedorite sau în vrac (cunoscut și sub numele de "spamming"), scrisori în lanț, orice altă formă de solicitare neautorizată sau orice formă de loterie sau jocuri de noroc;
 - conține viruși software sau orice alt cod, fișiere sau programe de calculator proiectate sau destinate să perturbe, să deterioreze sau să limiteze funcționarea oricărui software, hardware sau echipament de telecomunicații sau să deterioreze sau să obțină acces neautorizat la orice date sau alte informații a oricărei terțe părți; sau
 - caricaturizează orice persoană sau entitate.

V. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Dreptul de autor și know-how

- (15) Designul site-ului, textul, conținutul, selecția și aranjamentul elementelor, organizarea, grafică, compilația, traducerea magnetică, conversia digitală, codurile sursă, programele informatice, know-how-ul și alte aspecte legate de site și de serviciile oferite sunt protejate în conformitate cu legile aplicabile în materie de drepturi de autor, TOATE DREPTURILE FIIND REZERVATE. Plasarea oricăror astfel de elemente pe site nu constituie o renunțare la vreun drept în astfel de elemente.
- (16) Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel, niciunul dintre aceste elemente nu poate fi utilizat, copiat, reprodus, descărcat, afișat, transmis, mecanic, fotocopiat, înregistrat sau altfel, fără permisiunea scrisă și prealabilă a DONAROSSO SRL.

2. Dreptul la marcă

- (17) Denumirea DONAROSSO, reprezentările vizuale care o însoțesc (semne, siglă, logo etc.) fac parte din imaginea comercială a DONAROSSO și sunt protejate corespunzător, prin înregistrarea la OSIM.
- (18) Utilizarea sau utilizarea necorespunzătoare a oricăroră dintre semnele și materialele conținute pe site, fără permisiunea prealabilă, scrisă a proprietarului, este interzisă în mod expres.

VI. SERVICII OFERITE DE DONAROSSO SRL PRIN PREZENTUL SITE

- (19) Prin prezentul site, DONAROSSO SRL oferă țesături de înaltă calitate, cu caracter exclusivist, precum și (la cerere) consilierea utilizatorilor cu privire la tipul și modelul de țesătură adecvată tipului de eveniment și persoană pentru care țesătura este solicitată.
- (20) Prețurile produselor/serviciilor sunt detaliate în dreptul fiecărui produs în parte și includ TVA, conform legii aplicabile.
- (21) Pentru a putea achiziționa produse/servicii de pe prezentul site, utilizatorul va trebui să își creeze un cont.

VII. ACHIZIȚIONARE, PLATĂ ȘI LIVRARE

- (22) În sensul prezentului T&C:
 - **Comandă** - un document electronic care constituie un mijloc de comunicare între utilizator și DONAROSSO SRL prin care utilizatorul este de acord să plătească pentru servicii, în timp ce Planet Program S.R.L. este de acord să le furnizeze;
 - **Contract** - o comandă confirmată de DONAROSSO SRL, prin emiterea facturii. Contractul este considerat încheiat după emiterea facturii. Contractul în întregime se bazează pe Termenii și Condițiile prezente.
- (23) **Comanda** produselor/serviciilor disponibile pe platformă se realizează prin intermediul sistemului de comandă online. Nicio achiziție nu este considerată a fi încheiată până când aceasta nu este confirmată prin e-mail. Dacă nu primiți niciun e-mail de confirmare de la noi, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la office@donarosso.com. Orice eroare la efectuarea comenzii trebuie să fie imediat notificată DONAROSSO SRL, prin trimiterea unui e-mail la office@donarosso.com.
- (24) Obligația principală a utilizatorului este de a plăti pentru achiziție, în timp ce obligația principală a DONAROSSO SRL este de a furniza obiectul achiziției.
- (25) **Plata** produselor/serviciilor se realizează:
 - online, prin intermediul platformei de plată www.euplatesc.ro. Utilizatorul va fi redirecționat pe platformele menționate și va efectua plata în conformitate cu Termenii și Condițiile disponibile acolo.
- (26) Factura va fi trimisă către utilizator prin e-mail, în momentul în care sumele de bani corespunzătoare achiziției devin disponibile în contul bancar al DONAROSSO SRL, de obicei nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la momentul cumpărării.
- (27) În sensul celor de mai sus, utilizatorul își asumă personal acuratețea datelor bancare furnizate către DONAROSSO SRL, precum și consecințele survenite în cazul în care aceste date nu sunt corecte.

- (28) Pentru executarea comenzii plasate, sunt necesare aproximativ 5-7 zile lucrătoare de la momentul la care plata a fost operată (pentru plata online sau prin transfer bancar) sau de la momentul la care comanda a fost confirmată (pentru plata prin ramburs).
- (29) **Livrarea** produselor/serviciilor se poate face:
- Prin Poșta Română, la adresa furnizată de utilizator – costurile de livrare vor fi acoperite separat de către utilizator;
 - Prin curier, la adresa furnizată de utilizator – costurile de livrare vor fi acoperite separat de către utilizator;
 - Prin ridicare personală, de la sediul DONAROSSO SRL - gratuit.

VIII. DREPTUL DE ANULARE A COMENZII ȘI DREPTUL DE RETUR AFERENTE PRODUSELOR/SERVICIILOR

- (30) Pentru produsele/serviciile oferite, utilizatorul se poate **răzgândi și anula** comanda în termen de 24 de ore de la plasarea ei. În cazul în care factura a fost emisă, aceasta se va storna. În cazul în care comanda a fost deja achitată, suma se va returna integral în termen de 10 zile lucrătoare de la anularea comenzii, în același cont bancar din care a fost plătită.
- (31) Pentru produsele personalizate după specificațiile prezentate de utilizator (dimensiuni, forme etc.), conform Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și Consiliului și a OUG nr. 34/2014, utilizatorul nu beneficiază de **dreptul de retur**.
- (32) Pentru produsele care *nu* sunt personalizate, utilizatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile calendaristice pentru a își exercita dreptul de retur, din momentul în care utilizatorul primește produsele.
- (33) În acest caz:
- Utilizatorul va ambala produsele în același ambalaj în care le-a primit, sau într-un ambalaj care asigură o protecție similară;
 - Utilizatorul va trimite, prin curier, produsele ambalate la sediul DONAROSSO SRL, costul transportului urmând a fi suportat de utilizator. Alternativ, utilizatorul poate preda personal produsele la sediul DONAROSSO SRL, în timpul programului de lucru afișat pe site, fără a suporta vreo taxă suplimentară.
- (34) Returul va fi acceptat doar dacă produsele sunt recepționate de DONAROSSO SRL în aceeași stare în care au fost și livrate utilizatorului, fără nicio alterare a condiției și calității lor.
- (35) Odată acceptat returul, Utilizatorului i se va returna suma achitată pentru produse (excluzând costurile de transport) prin transfer bancar sau numerar (la sediul Companiei).

IX. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- (36) Cu excepția situației în care legislația aplicabilă impune altfel, DONAROSSO SRL nu este responsabilă pentru niciun fel de daune directe, indirecte, punitive, speciale or subsecvente care au rezultat în urma folosirii ori a imposibilității de folosire a acestui site.
- (37) DONAROSSO SRL nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună care rezultă din nerespectarea Termenilor și Condițiilor sau din cauza utilizării contului utilizatorului, cu sau fără cunoștința dvs., inclusiv din cauza unei terțe părți care vă folosește parola, înainte ca dvs. să fi notificat Compania cu privire la accesul neautorizat la contul dvs.
- (38) DONAROSSO SRL nu este răspunzătoare cu privire la toate detaliile pe care le oferă utilizatorul. Utilizatorul trebuie să se asigure că detaliile pe care le furnizează sunt reale și se angajează să se abțină de la a oferi în mod intenționat date ale unor terțe persoane ca fiind ale sale. Oferirea intenționată a unor date false ori oferirea unor detalii cu intenția de a fraudă, în special furnizarea unor detalii bancare ori care vizează cărțile de credit/debit aparținând unei terțe persoane fără consimțământul acesteia, pot avea consecințe juridice.
- (39) DONAROSSO SRL nu își asumă responsabilitatea că materialele de pe acest site sunt adecvate sau disponibile pentru utilizarea lor pe alte teritorii, iar accesarea acestora, din teritoriile în care conținutul lor este ilegal, este strict interzisă.

X. ÎNCETAREA APLICABILITĂȚII TERMENILOR&CONDIȚIILOR

- (40) Aplicabilitatea prezentului T&C încetează la îndeplinirea obiectului său sau la exercitarea dreptului la anulare a comenzii.
- (41) Totodată, DONAROSSO SRL poate suspenda sau rezilia aplicabilitatea acestui T&C imediat ce utilizatorul a încălcat Termenii și Condițiile de față (incluzând politicile care îi sunt părți integrante) într-un mod prin care să prejudicieze relația dintre acesta și DONAROSSO SRL, dar și la primirea oricărei notificări care susține că utilizatorul a folosit acest site pentru orice scop care încalcă legislația locală, națională ori internațională. Utilizatorul va fi informat despre această suspendare/reziliere cât mai curând posibil după apariția cauzei acesteia.
- (42) Utilizatorul poate, de asemenea, să rezilieze aplicabilitatea acestui T&C în cazul în care DONAROSSO SRL nu și-a îndeplinit obligațiile principale și esențiale.

XI. LEGEA APLICABILĂ ȘI COMPETENȚA DE JUDECATĂ

- (43) Site-ul este controlat de DONAROSSO SRL de la sediul său din Balotești, jud. Ilfov, România, Europa și poate fi accesat din orice țară.

- (44) Având în vedere că fiecare dintre aceste locuri are o legislație distinctă, prin utilizarea acestui site, atât dvs., cât și DONAROSSO SRL sunteți în mod expres de acord că normele de drept și legislația română, împreună cu cea europeană vor governa orice diferende, acțiuni, revendicări care decurg din sau în legătură cu acest T&C sau cu utilizarea acestui site.
- (45) Dvs. și DONAROSSO SRL sunteți, de asemenea, în mod expres de acord să soluționați pe cale amiabilă orice posibil diferend intervenit în legătură decurg din sau în legătură cu acest T&C sau cu utilizarea acestui site. Dacă acest lucru nu este posibil, sunteți în mod expres de acord ca cererile contencioase și necontencioase să fie introduse exclusiv în fața instanțelor de la sediul DONAROSSO SRL sau a entităților competente din România și că orice procedură judiciară se va desfășura în limba română.

XII. ALTE CLAUCZE

- (46) Dacă nu este altfel stipulat în conținutul său, prezentul T&C constituie întreaga înțelegere dintre părți cu privire la aspectele pe care le reglementează și înlocuiește orice acord anterior sau deja existent (oral sau scris) între părți.
- (47) În caz de conflict între versiunea în limba română și versiunea în orice altă limbă străină, versiunea în limba română va prima. În caz de conflict între versiunea în limba engleză și orice altă limbă străină (cu excepția limbii române), versiunea în limba engleză va prima.
- (48) În cazul în care o prevedere a acestui T&C este declarată nulă, aceea va fi considerată inaplicabilă, iar restul dispozițiilor prezentului Acord nu vor fi afectate. Prezentul T&C, în măsura în care este posibil, în conformitate cu legislația în vigoare, va continua să fie în vigoare și să producă efecte ca și când o astfel de prevedere nu ar fi existat, în vreme ce dispoziția inaplicabilă se modifică automat astfel încât să reflecte cât mai bine obiectivul său, în limitele legii aplicabile.

Ultima actualizare: 21.07.2021

****Vă atragem atenția asupra faptului că reproducerea în orice mod, integral sau parțial, a conținutului prezentului document fără permisiunea titularului drepturilor de proprietate intelectuală este nelegală și, în consecință, interzisă****